

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. február 1-től

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Level Up Digital Agency s. r. o.

Székhely: Gorkého 10, 811 01 Bratislava, Szlovákia

Cégjegyzékszám (IČO): 56108192

Adószám (DIČ): SK2122227822

E-mail: info@thanksbot.hu

Weboldal: https://thanksbot.hu

Az Adatkezelő a ThanksBot szolgáltatás üzemeltetője, és a szolgáltatás nyújtása során kezeli az Érintettek személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok szerint.

2. Alapfogalmak

- **Személyes adat:** Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- **Érintett:** Bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- **Adatkezelés:** A személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.
- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3. Kezelt adatok és jogalapok

3.1. Google fiók adatok

Kezelt adatok	E-mail cím, név, profilkép URL, Google azonosító
Jogalap	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
Cél	Felhasználói fiók létrehozása és kezelése, azonosítás
Megőrzési idő	A fiók törléséig

3.2. Üzleti adatok (Google Business Profile)

Kezelt adatok	Üzlet neve, címe, Google Business azonosító, Google hely azonosító
Jogalap	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))
Cél	Google Business értékelések kezelése, szolgáltatás nyújtása
Megőrzési idő	A fiók törléséig

3.3. Értékelések és visszajelzések

Kezelt adatok	Google értékelések (értékelő neve, értékelés szövege, csillagszám, dátum), privát visszajelzések (név, e-mail, értékelés, megjegyzés)
Jogalap	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) - az üzleti értékelések kezelése
Cél	Értékelések megjelenítése, válaszok készítése, statisztikák
Megőrzési idő	2 év vagy a fiók törléséig (amelyik előbb bekövetkezik)

3.4. Fizetési és előfizetési adatok

Kezelt adatok	Stripe ügyfél-azonosító, előfizetési státusz, fizetési időszak, összeg
Jogalap	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) és jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))
Cél	Előfizetés kezelése, számlázás, számviteli kötelezettségek
Megőrzési idő	8 év (számviteli kötelezettség)

Megjegyzés: A bankkártya adatokat közvetlenül a Stripe kezeli, az Adatkezelő nem fér hozzá és nem tárolja ezeket.

3.5. AI beállítások és preferenciák

Kezelt adatok	Választott AI tónus, egyéni promptok, válasz hossz beállítás
Jogalap	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))
Cél	Személyre szabott AI válaszok generálása
Megőrzési idő	A fiók törléséig

4. Adattovábbítás harmadik feleknek

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása érdekében az alábbi harmadik fél szolgáltatóknak továbbíthat személyes adatokat:

Google LLC (USA)

Cél: OAuth hitelesítés, Google Business Profile API hozzáférés

Adatok: E-mail, profil adatok, üzleti adatok

OpenAI, LLC (USA)

Cél: AI-alapú válaszgenerálás és elemzések

Adatok: Értékelések szövege (anonimizálva), AI beállítások

Stripe, Inc. (USA)

Cél: Fizetés feldolgozás, előfizetés kezelés

Adatok: Fizetési adatok, e-mail cím

Supabase, Inc. (USA/EU)

Cél: Adatbázis tárhely, hitelesítés

Adatok: Minden tárolt felhasználói adat

5. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

A fent említett szolgáltatók (Google, OpenAI, Stripe) az Amerikai Egyesült Államokban működnek. Az adattovábbítás jogalapja:

- **EU-US Data Privacy Framework:** A Google és Stripe tanúsított résztvevői az EU-US Adatvédelmi Keretnek, amely megfelelő védelmet biztosít.
- **Standard Contractual Clauses (SCC):** Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek alkalmazása.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt az alkalmazott megfelelő garanciákról.

6. Adatmegőrzési idők összefoglalása

Adatkategória	Megőrzési idő
Fiókadatok (Google profil)	A fiók törléséig
Üzleti adatok	A fiók törléséig
Értékelések és visszajelzések	2 év vagy fiók törlésig
Fizetési adatok	8 év (számviteli kötelezettség)
AI beállítások	A fiók törléséig
Naplófájlok (log)	1 év

7. Az Érintett jogai (GDPR alapján)

Az Érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja a személyes adataival kapcsolatban:

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk): Az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat és milyen célból.

Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk): Az Érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését.

Törlés joga / "Elfeledtetéshez való jog" (GDPR 17. cikk): Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes.

Adatkezelés korlátozásának joga (GDPR 18. cikk): Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben, pl. az adatok pontosságának vitatása esetén.

Adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk): Az Érintett kérheti, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk): Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Hozzájárulás visszavonása: Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogérvényesítés módja: Az Érintett a fenti jogait az info@thanksbot.hu e-mail címen gyakorolhatja. Az Adatkezelő a kérelmet 30 napon belül megválaszolja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- **Panasz az Adatkezelőnél:** info@thanksbot.hu

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://naih.hu>

- **Bírószághoz fordulás:** Az Érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulhat.

9. Cookie-k (sütik)

A ThanksBot weboldal az alábbi cookie-kat használja:

Típus	Cél	Lejárat
Munkamenet cookie	Bejelentkezés fenntartása	Munkamenet végéig
Hitelesítési cookie	Google OAuth token tárolása	30 nap
Preferencia cookie	Felhasználói beállítások	1 év

A weboldal csak a működéshez szükséges cookie-kat használ. Marketing vagy nyomkövető cookie-kat nem alkalmazunk.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében:

- **Titkosítás:** HTTPS protokoll minden kommunikációhoz, adatbázis titkosítás
- **Hozzáférés-kezelés:** Csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá a személyes adatokhoz
- **Rendszeres biztonsági mentés:** Az adatok rendszeres mentése a véletlen adatvesztés ellen
- **Incidenskezelés:** Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő 72 órán belül értesíti az illetékes hatóságot és szükség esetén az Érintetteket

11. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. A módosításokról az Érintetteket a weboldalon keresztül és szükség esetén e-mailben értesíti. A módosított Tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. február 1. napján lép hatályba.

Utolsó módosítás: 2026. február 1.