

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. február 1-től

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Level Up Digital Agency s. r. o.

Székhely: Gorkého 10, 811 01 Bratislava, Szlovákia

Cégjegyzékszám (IČO): 56108192

Adószám (DIČ): SK2122227822

E-mail: info@thanksbot.hu

Weboldal: https://thanksbot.hu

2. Fogalom meghatározások

- **Szolgáltató:** A Level Up Digital Agency s. r. o., amely a ThanksBot szolgáltatást üzemelteti.
- **Szolgáltatás:** A ThanksBot elnevezésű, webalapú szoftverszolgáltatás (SaaS), amely Google Business Profile értékelések kezelését és AI-alapú válaszgenerálást biztosít.
- **Előfizető:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatásra előfizet és azt üzleti tevékenysége keretében használja.
- **Felhasználói fiók:** Az Előfizető által a Google OAuth hitelesítéssel létrehozott fiók a Szolgáltatás igénybevételéhez.
- **Üzlet:** Az Előfizető által a Szolgáltatáshoz kapcsolt Google Business Profile fiók.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

3.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató és az Előfizető között létrejövő jogviszonyra vonatkoznak.

3.2. A Szolgáltatás igénybevételével, illetve a regisztráció során az ÁSZF elfogadásával az Előfizető kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.3. Az ÁSZF elfogadása a Szolgáltató és az Előfizető között elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

4. A Szolgáltatás leírása

4.1. A ThanksBot az alábbi funkciókat biztosítja:

- **Google Business értékelések kezelése:** A Google Business Profile fiókhoz érkező értékelések megjelenítése, szűrése és kezelése.
- **AI-alapú válaszgenerálás:** Mesterséges intelligencia technológia (OpenAI) segítségével automatikus válaszjavaslatok készítése az értékelésekre.

- **QR kód alapú értékelésgyűjtés:** Egyedi QR kód generálása, amely az ügyfeleket az értékelési felületre irányítja.
- **Értékelés-differenciálási mechanizmus (Smart Filter):** Opcionális funkció, amely az ügyfelek elégedettségi szintje alapján differenciált kezelést tesz lehetővé.
- **Statisztikák és elemzések:** Értékelési trendek, átlagok és AI-alapú elemzések megjelenítése.
- **Több üzlet kezelése:** Egy fiókból több Google Business Profile egyidejű kezelése.

4.2. A Szolgáltatás kizárólag üzleti célú felhasználásra szolgál. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás funkcióit bármikor módosítsa, bővítse vagy korlátozza.

5. Regisztráció és fiókkezelés

5.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek Google fiókkal kell rendelkeznie, és engedélyeznie kell a Google Business Profile API hozzáférést.

5.2. Az Előfizető szavatol azért, hogy a regisztráció során megadott adatok valósak, és hogy jogosult a csatlakoztatott Google Business Profile fiókok kezelésére.

5.3. Az Előfizető köteles a Google fiókjához tartozó hitelesítő adatokat bizalmasan kezelni. A fiókkal végzett tevékenységekért az Előfizető felel.

5.4. Az Előfizető bármikor kérheti fiókja törlését az info@thanksbot.hu e-mail címen. A törlés a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül megtörténik.

6. Előfizetési díjak

Tétel	Díj (ÁFA-mentes)
Alapdíj (1 üzlet)	35.000 Ft/hó
Minden további üzlet	+35.000 Ft/hó

6.1. Az árak ÁFA-mentesek. A Szolgáltató nem ÁFA-köteles adóalany.

6.2. Az előfizetési díj havonta, előre fizetendő. A fizetés bankkártyával, a Stripe fizetési rendszeren keresztül történik.

6.3. Az előfizetés automatikusan megújul minden hónap azonos napján, kivéve, ha az Előfizető a megújulás előtt lemondja.

6.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Az árváltozásról az Előfizetőt legalább 30 nappal előre, e-mailben értesíti. Az árváltozás a következő előfizetési időszaktól érvényes.

6.5. Próbaidőszak (trial) nem áll rendelkezésre.

7. Lemondás és visszatérítés

7.1. Az Előfizető az előfizetést bármikor, indokolás nélkül lemondhatja a Szolgáltatás felületén vagy e-mailben.

7.2. A lemondás a folyamatban lévő előfizetési időszak végével lép hatályba. A már kifizetett időszakra vonatkozó díj visszatérítésére nincs lehetőség.

7.3. Lemondás esetén az Előfizető a fizetett időszak végéig továbbra is hozzáfér a Szolgáltatáshoz.

8. Az Előfizető kötelezettségei

8.1. Az Előfizető köteles:

- Valós és naprakész adatokat megadni a regisztráció és a használat során.
- Kizárólag olyan Google Business Profile fiókokat csatlakoztatni, amelyek felett rendelkezési joggal bír.
- Az AI által generált válaszokat közzététel előtt ellenőrizni és szükség esetén módosítani.
- A Szolgáltatást jogszerűen és jóhiszeműen használni.

8.2. Tilos a Szolgáltatást:

- Spam, megtévesztő vagy jogellenes tevékenységre használni.
- Automatizált eszközökkel (bot, scraper) visszaélészerűen igénybe venni.
- Harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit sértő módon használni.
- A Szolgáltatás biztonsági rendszereit megkerülni vagy megzavarni.

9. A Szolgáltató felelőssége

9.1. A Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos és zavartalan működésére, azonban nem vállal garanciát a 100%-os rendelkezésre állásra.

9.2. A Szolgáltató nem felel az AI által generált tartalmak pontosságáért, megfelelőségéért vagy jogszerűségéért. Az AI válaszok kizárólag javaslatként szolgálnak.

9.3. A Szolgáltató nem felel a Google API, Stripe vagy egyéb harmadik fél szolgáltatások működési zavaraiért, kieséséért vagy módosításaiért.

9.4. A Szolgáltató felelőssége minden esetben legfeljebb az Előfizető által az utolsó 3 hónapban ténylegesen megfizetett előfizetési díj összegére korlátozódik.

10. Az értékelés-differenciálási mechanizmus (Smart Filter) használatára vonatkozó különös rendelkezések

10.1. A Szolgáltatás részét képező értékelés-szűrési és -irányítási funkció (a továbbiakban: "Smart Filter" vagy "értékelés-differenciálási mechanizmus") olyan opcionális technikai megoldás, amely az Előfizető saját döntése és kifejezett aktiválása alapján működik.

10.2. Az Előfizető a jelen szerződés elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és visszavonhatatlanul elismeri, hogy az értékelés-differenciálási mechanizmus igénybevétele kizárólag saját üzleti döntésén és kockázatvállalásán alapul. A Szolgáltató a harmadik fél szolgáltatók – különösen, de nem kizárólagosan a Google LLC és annak leányvállalatai – által meghatározott felhasználási feltételek, irányelvek, közösségi szabályzatok, valamint az ezek megsértéséből vagy feltételezett megsértéséből

eredő bármilyen nemű jogkövetkezmény tekintetében mindennemű felelősségét kifejezetten és visszavonhatatlanul kizárja.

10.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a harmadik fél platformok – beleértve, de nem kizárólagosan a Google szolgáltatásait – saját, időről időre egyoldalúan módosuló szolgáltatási feltételekkel, irányelvekkel és felhasználási szabályzatokkal rendelkeznek, amelyek betartásáért kizárólag az Előfizető felel.

10.4. Az Előfizető kifejezetten elfogadja, hogy a Smart Filter funkció aktiválásából, használatából vagy annak következményeiből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény – ideértve, de nem kizárólagosan a Google Business Profile fiók felfüggesztését, korlátozását, törlését, a keresési rangsorolás módosulását, bírság vagy egyéb szankció kiszabását, valamint bármely közvetlen, közvetett, eshetőleges, különleges vagy következményi kár bekövetkezését – kizárólag az Előfizetőt terheli.

10.5. Az Előfizető a Smart Filter funkció aktiválásával egyidejűleg visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a Szolgáltatóval szemben a funkció használatából eredő bármilyen jogcímen – ideértve a szerződésszegést, a jogalap nélküli gazdagodást, a deliktális felelősséget és a termék- vagy szolgáltatásfelelősséget – igényt érvényesítsen.

10.6. A Szolgáltató javasolja, hogy az Előfizető a Smart Filter funkció használata előtt tekintse át az érintett harmadik fél platformok aktuális felhasználási feltételeit és irányelveit, és szükség esetén kérjen független jogi tanácsot.

11. Szellemi tulajdon

11.1. A ThanksBot név, logó, szoftver és minden kapcsolódó szellemi alkotás a Szolgáltató kizárólagos tulajdona.

11.2. Az Előfizető által a Szolgáltatásba feltöltött vagy azon keresztül kezelt tartalmak az Előfizető tulajdonában maradnak.

11.3. Az AI által generált válaszok felhasználási joga az Előfizetőt illeti, azonban a Szolgáltató fenntartja a jogot az anonimizált adatok aggregált elemzésére és a Szolgáltatás fejlesztésére való felhasználására.

12. A szerződés megszüntetése

12.1. Az Előfizető a szerződést bármikor, indokolás nélkül felmondhatja az előfizetés lemondásával.

12.2. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Előfizető:

- Súlyosan vagy ismételten megsérti az ÁSZF rendelkezéseit.
- A Szolgáltatást jogellenes célra használja.
- Olyan magatartást tanúsít, amely veszélyezteti a Szolgáltatás működését vagy más felhasználók érdekeit.

12.3. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizető adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott ideig őrzi meg, majd törli.

13. Záró rendelkezések

13.1. ÁSZF módosítása: A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról az Előfizetőt legalább 15 nappal előre, e-mailben értesíti. A módosítás hatálybalépését követő Szolgáltatás-használat a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

13.2. Értesítések: A Szolgáltató és az Előfizető közötti kommunikáció elsődlegesen e-mailben történik.

13.3. Részleges érvénytelenség: Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

13.4. Alkalmazandó jog: A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejött jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

13.5. Jogviták: A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton, tárgyalással rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. február 1. napján lépnek hatályba.

Utolsó módosítás: 2026. február 1.